

TRM 成果報告

主題：出院準備服務組

推行單位：10B 病房(呼吸照護病床)
(內科加護病房)

報告人：魏裕峰





團隊成員

- 牟聯瑞副院長(金主)
- 魏裕峰主任
- 林季緯主任
- 吳俊廷主任
- 簡慧琪督導
- 姚美玉督導
- 施美玲督導
- 孫金梅營養師
- 梁維麗副護理長
- 陳如玉護理師
- 張嘉玲護理師
- 吳家慧呼吸治療師

緣起～

➤ Scenario :

個案：80歲，男性，使用呼吸器，住院天數162天

出院診斷：肺癌

場景：某病房

時間：某年某月某日

➤ Scenario :

個案，80歲，女性因尾骶骨褥瘡及趾頭血循差有焦黑壞死情形送至醫院就醫。

出院診斷：PAOD、敗血症、壓瘡

場景：骨科病房

時間：某年某月某日

人物：

醫師：骨科醫師

陳護理師：骨科病房護理師

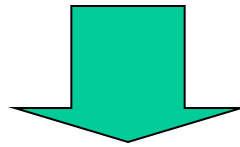
王護理師：出院準備服務護理師₃

確認問題

家屬/醫師/護理師對個案之照
護計畫及目標不一致

目標確立

家屬/醫師/護理師對個案照護
計畫及目標可達共識



安心返家
專案

推行歷程

病房簡介

- 發展史-10B病房成立於**93年12月21日**成立，以胸腔內科為主。
- 常見疾病為肺癌、肺積水、肺炎、慢性阻塞性肺疾病、氣喘、風濕性關節炎.....等。
- 總床數**54**床，其中包含三人房**12**間、二人房**6**間、特等病房**2**間、單人房**3**間、負壓隔離室**1**間，其中包含**呼吸器病床共7**床，呼吸器病床主要照護無法脫離呼吸器使用的個案，部分為延續加護病房或呼吸照護中心的照護。

背景說明

- 10B病房呼吸照護病床原設置目的為提供無法脫離呼吸器使用個案於返家照護前短期安置使用，以利家屬可有充裕之時間進行居家照護環境準備或尋找適當之機構安置。
- 因家屬/醫師/護理師對個案之照護計畫及目標不一致，導致家屬於出院準備方面，與醫療團隊無法達成共識，態度被動，個案住院天數大於14天，以致單位床位無法有效利用。

確認問題

■ 現況問題：

- 10B呼吸照護病床平均住院天數達21天。
- 家屬/醫師/護理師對個案之照護計畫及目標不一致。

■ 預解決的問題

- 家屬/醫師/護理師對個案照護計畫及目標可達共識。
- 10B呼吸照護病床可於14天內順利返家。

變革目標-1

■ 過程面

- 參與本院醫教部所辦理之TRM訓練課程，小組成員出席率可達100%，另新加入二位生力軍-梁維麗副護理長、張嘉玲護理師。
- 小組成員定期召開會議，時間每週四15:30-17:00，會議內容說明介入方式（TRM Intervention），俾使所有成員熟悉TRM之工具。

Meeting Specifics

Type	醫療團隊資源管理訓練會議-出院準備服務				
Location	10B 討論室				
Meeting Date	2012年05月23日	Start Time	16:00	End Time	17:15
Meeting Leader	魏裕峰主任	Minute Taker	簡慧琪督導		
Meeting Attendees	出席人員：魏裕峰、簡慧琪、姚美玉、孫金梅、梁維麗、張嘉玲、 列席人員：吳俊廷、吳家慧 (RT)、陳淑娟 請假人員：林季輝 簽名如附件一				


Meeting Minutes

No.	Subject / Description	Owner
	上次會議追蹤：	
1.	目前依照本組 TRM 甘特圖進度是到措施執行期，已由黃煜為副部長在 10B 病房上完概念課程。	
	決議：再邀請他來上有關 TRM 工具如何使用之課程，	黃煜為副部長
2.	2012.01月~04月 10B 病房呼吸器床 (共 7 床) 的平均住院天數為 21 天，目標關值訂多少？	
	決議：訂於 14 日之內。執行期為 5/28-6/28。	全部參與人員
3.	收案個案定義之來源為何？	
	決議：由 MICU 和急診轉 10B 病房之 ON 呼吸器病人。	全部參與人員

Meeting Specifics

Type	醫療團隊資源管理訓練會議-出院準備服務				
Location	10B 協談室				
Meeting Date	2012年05月31日	Start Time	15:00	End Time	15:30
Meeting Leader	姚美玉 督導	Minute Taker	張嘉玲護理師		
Meeting Attendees	出席人員：姚美玉、施美玲、簡慧琪、孫金梅 列席人員：張嘉玲、陳如玉 請假人員：魏裕峰、吳榮男 (簽)				

Meeting Minutes

No.	Subject / Description	Owner
一	上次會議追蹤：	
	1. 呼吸器個案團隊評估單追蹤 (附件一)：此評估單由胸腔科吳俊廷醫師負責設計格式，經會議討論無異議，請魏裕峰主任做最後確認表格及開始使用時間。	
	議題討論：	
	1. 流程討論？	
	決議：	
二	1. MICU 病房每 7 天複評一次，如已經拔除氣管內管，則轉病房，如無法拔管，則轉 10B 呼吸器病床。 2. MICU 如果複評為不收案，每 7 天強制複評後印出，表單上會有重新複評轉歸時間可供後續查核。 3. 由 MICU 轉出到 10B 病房已經有出服收案，10B 不需要再複評；如衣服尚未收案，轉出到 10B 病房 72 小時內複評。	全部參與人員
	下次追蹤：	
部長	1. 呼吸器個案團隊評估單。 2. MICU 查核結果追蹤。	全部參與人員
部長	簽名 6/18	督導  經辦人 張嘉玲

老大！撐著點！革命
尚未成功，同志仍需
努力！



變革目標-2

■結果面

➤目標：

- ✓安心返家專案(GO HOME, go ! go ! go)
- ✓10B呼吸照護病床可於14天內順利返家。



變革目標-3

➤ 團隊目標：

家屬/醫師/護理師對個案照護
計畫及目標可達共識



推行小組成員

➤ 牟聯瑞副院長(金主)

■ 種子教師

➤ 魏裕峰主任

➤ 林季緯主任

■ 推行人員

➤ 施美玲督導

➤ 姚美玉督導

➤ 簡慧琪督導

➤ 孫金梅營養師

➤ 梁維麗副護理長

➤ 張嘉玲護理師

➤ 陳如玉護理師

➤ 吳家慧呼吸治療師

➤ 吳俊廷主任

□教育訓練 -

➤ 辦理日期：2012年05月21日，16:00-17:00

□10B病房/MICU全體醫護同仁

□課程內容：

✓TRM概念宣導(講師：黃老師煜為)

✓出院準備服務流程再造(講師：魏老師裕峰)

教育訓練實況



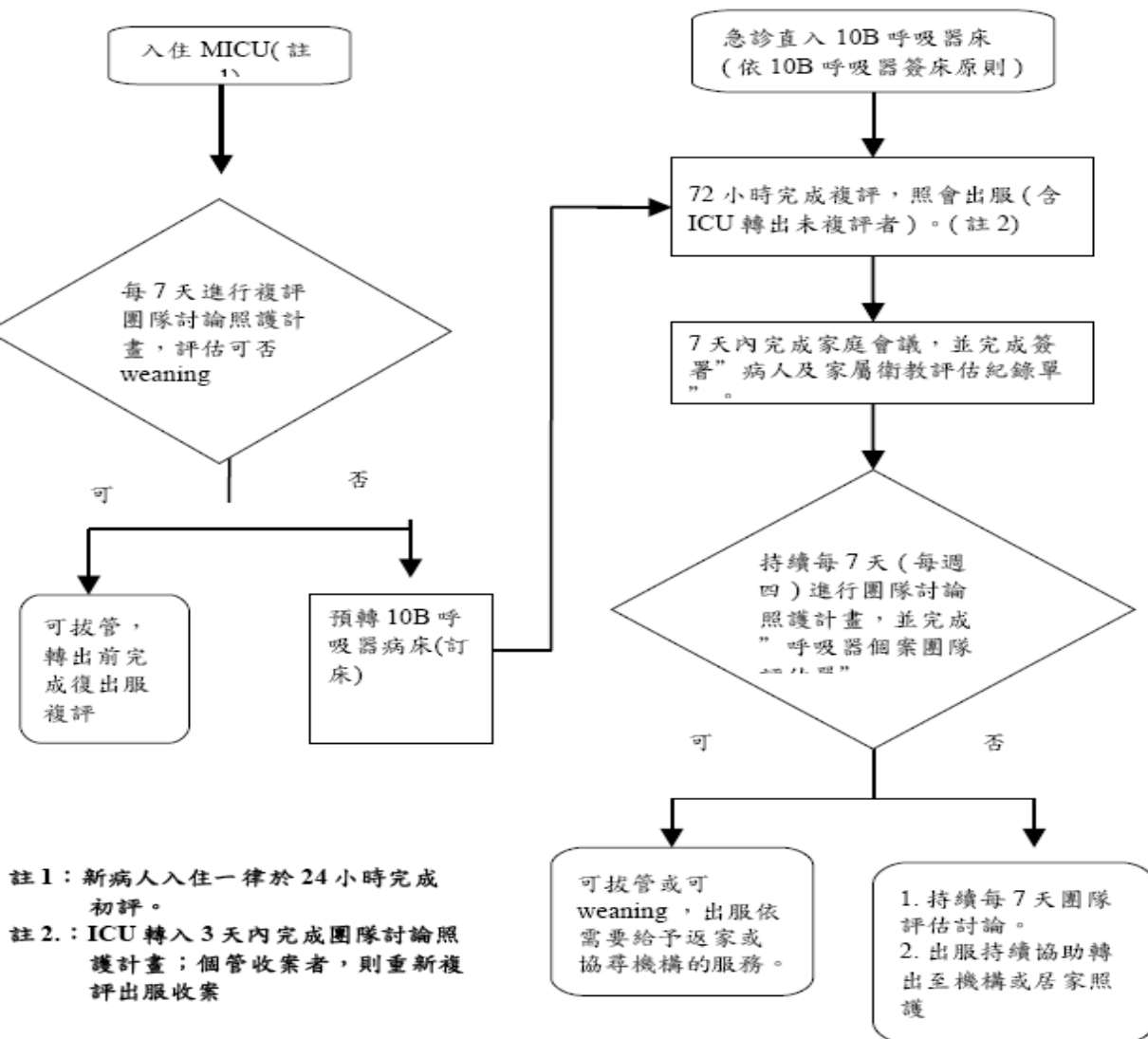
改善策略

□ 流程再造-宣導期14天(05.28起執行)

- MICU-入院24小時內→完成初評→入院滿7天完成複評，轉介出院準備服務個案，由主治醫師領導BRIEF，執行照護計畫討論。
- 10B病房-轉入72小時內→完成複評，並進行照護計畫討論(由主治醫師領導BRIEF)→轉入7天內召開家庭會議→轉入14天內『安心返家(或機構)』

MICU 及急診轉入 10B 呼吸器床

出院準備服務照會流程



註 1：新病人入住一律於 24 小時完成初評。

註 2：ICU 轉入 3 天內完成團隊討論照護計畫；個管收案者，則重新複評出服收案

日期： 呼吸器個案團隊評估單

床號： 姓名： 病歷號：

病人來源： ICU 急診 轉入日期：

1. 目前主要診斷：

2. 呼吸器設定：Mode： FiO2： SpO2：

3. 病況評估(主治醫師書寫)：

病況是否已達到控制：

是，預定 3天； 5天； 7天內可出院。

否，仍須住院治療。

其他：

4. 團隊人員：

主治醫師： 專科護理師：

護理師： 呼吸治療師：

出服護理師：

改善策略之效益

- 每二週由推行小組成員至MICU及10B病房進行病歷查核，以瞭解現場推動狀況。



透過推行歷程，創造團隊合作、營造互相關懷氛圍

改善成效結果(06月)

開始動起來了!

出院準備服務初評估表 (入院滿24小時內需完成初步評估)			分數
項目	選項		
長期臥床	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是	1
第三、四肢壓瘡傷口	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是	1
非計畫性14天再入院	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0
獨居	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0
長期管路置放	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是	1
由長期機構轉入	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0
初次診斷癌症	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0
總分			3
評估日期: 2012-06-19 17:50 評估者: 簡鳳欣 103480			
說明: 初評結果大於1分者由單位個案護理師進行複評			

日期: 2012-6-14 呼吸器個案團隊評估單

病歷號: 0166828 姓名: 劉永清 男
床號: 1068B 生日: 0380920 101012369

病人來源: ICU 急診 轉入日期: 2012年 5月 14日

1. 目前主要診斷: Res. failure under MV support
ESRD under HD G2 bleedly, h/ding tract hemorrhage

2. 呼吸器設定: Mode: pcv FIO2: 30% SpO2: 98% PAOD

3. 病況評估(主治醫師者高):
 病況是否已達到控制
 是, 預定 3天; 5天; 7天內可出院
 否, 仍須住院治療
 其他:

4. 團隊人員:
主治醫師: [Red Stamp]
護理師: [Red Stamp]
出服護理師: [Red Stamp]

專科護理師: [Red Stamp]
呼吸治療師: 吳家慧 [Red Stamp]

護理員 ISCM [Red Stamp]
醫事系 03721 號
0 醫事系 03721 號
040:97237

2012.05.31 製

日期: 2012.06.19 呼吸器個案團隊評估單

床號: [Redacted] 月 14 日

病人床: [Redacted]

1. 目前主要診斷: 2SRD 100V

2. 呼吸器設定: Mode: *Resp. failure 44 MV* Pcv FiO2: 30 SpO2:

3. 病況評估(主治醫師書寫):

病況是否已達到控制

是, 預定 3天: 5天: 7天內可出院

否, 仍須住院治療

其他:

4. 團隊人員:

主治醫師: [Redacted] 專科護理師: [Redacted]

護理師: [Redacted] 呼吸治療師: **吳家慧** (執照字號001492號)

出版護理師: [Redacted] 林慧娟 醫師

2012.05.31 製

Hypertension drug HD on 6/19

but no vasopressor use

Back from HD room → vital sign stable

Discuss w/ daughters. In and out daughter,

this morning for discharge plan

(之前已向小女兒解釋多次)

[Redacted]

2012.06.19 8:45 AM < Nephrologist Note >

自病患剛來清本院起, 數個月以來一直有血液透析時血壓偏低的問題, 非近日才發生。因此血液透析血壓偏低是長期問題, 非近日有可能解決。幸而只要透析時多加小心, 降低血流速度及脫水量, 每次透析仍能成功完成。以腎臟專科的角度而言, 單就目前每次透析的情況, 病患並無繼續住院之必要, 惟病患若轉其他透析中心, 需有完整之透析摘要, 俾使所轉之透析單位能依循目前本院的透析設定, 最大程度地確保透析中的穩定, 降低透析中發生危險的可能。至於透析以外的病情, 是否會影響出院及轉院, 需由其他專科醫師評估並決定。

何立鈞

病人及家屬衛教暨病情處置、治療方針說明紀錄單

預定於 6月18日
 敬請配合以下事
 病歷摘要委託書
 2月18日 13:00點
 完成出院手續，避免延
 誤委託醫院處簽名
 是否齊全
 送人員送回二樓出
 院)以上 謝謝您的
 出院準備

說明日期	2012年5月14日 16時	說明者	<input checked="" type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 治療師 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 簽章: _____
說明類別	<input checked="" type="checkbox"/> 疾病治療計畫 <input type="checkbox"/> 治療方式及替代性治療方式預測效果及危險性 <input type="checkbox"/> 病人健康狀況、症狀、病況進展 <input type="checkbox"/> 醫療設備使用注意事項 <input type="checkbox"/> 復健及活動 <input type="checkbox"/> 社會資源說明 <input type="checkbox"/> 用藥/飲食/藥物及食物交互作用指導 <input type="checkbox"/> 疾病照護 <input type="checkbox"/> 傷口/石膏/足部護理 <input type="checkbox"/> 氣切照護 <input type="checkbox"/> 拍痰/抽痰/翻身技術 <input type="checkbox"/> 鼻胃管/導尿管/造瘻口照護 <input type="checkbox"/> 術前/後注意事項 <input type="checkbox"/> 檢查前/檢查後注意事項		
說明方式	<input checked="" type="checkbox"/> 討論 <input type="checkbox"/> 衛教單張 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 影片/衛教看板 <input type="checkbox"/> 其他: <u>轉到病房</u>		
說明對象自我評值	<input checked="" type="checkbox"/> 我已完全瞭解 <input type="checkbox"/> 我部分瞭解 <input type="checkbox"/> 我完全不瞭解 簽名: <u>劉致伶</u>		

病患之 _____
 申請人: _____
 病歷複製申

說明日期	2012年5月17日 15時 05	說明者	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理人員 <input checked="" type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 治療師 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 簽章: <u>郭育夫</u>
說明類別	<input type="checkbox"/> 疾病治療計畫 <input type="checkbox"/> 治療方式及替代性治療方式預測效果及危險性 <input type="checkbox"/> 病人健康狀況、症狀、病況進展 <input type="checkbox"/> 醫療設備使用注意事項 <input type="checkbox"/> 復健及活動 <input type="checkbox"/> 社會資源說明 <input checked="" type="checkbox"/> 用藥/飲食/藥物及食物交互作用指導 <input type="checkbox"/> 疾病照護 <input type="checkbox"/> 傷口/石膏/足部護理 <input type="checkbox"/> 氣切照護 <input type="checkbox"/> 拍痰/抽痰/翻身技術 <input type="checkbox"/> 鼻胃管/導尿管/造瘻口照護 <input type="checkbox"/> 術前/後注意事項 <input type="checkbox"/> 檢查前/檢查後注意事項		
說明方式	<input type="checkbox"/> 討論 <input type="checkbox"/> 衛教單張 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 影片/衛教看板 <input type="checkbox"/> 其他: <u>Mr. Teeshun</u>		
說明對象自我評值	<input type="checkbox"/> 我已完全瞭解 <input type="checkbox"/> 我部分瞭解 <input type="checkbox"/> 我完全不瞭解 簽名: <u>劉致伶</u>		

說明日期	2012年6月18日 00時	說明者	<input checked="" type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 營養師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 治療師 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 簽章: <u>劉致伶</u>
說明類別	<input checked="" type="checkbox"/> 疾病治療計畫 <input checked="" type="checkbox"/> 治療方式及替代性治療方式預測效果及危險性 <input checked="" type="checkbox"/> 病人健康狀況、症狀、病況進展 <input type="checkbox"/> 醫療設備使用注意事項 <input type="checkbox"/> 復健及活動 <input type="checkbox"/> 社會資源說明 <input type="checkbox"/> 用藥/飲食/藥物及食物交互作用指導 <input checked="" type="checkbox"/> 疾病照護 <input type="checkbox"/> 傷口/石膏/足部護理 <input type="checkbox"/> 氣切照護 <input type="checkbox"/> 拍痰/抽痰/翻身技術 <input type="checkbox"/> 鼻胃管/導尿管/造瘻口照護 <input type="checkbox"/> 術前/後注意事項 <input type="checkbox"/> 檢查前/檢查後注意事項		
說明方式	<input type="checkbox"/> 討論 <input type="checkbox"/> 衛教單張 <input type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 影片/衛教看板 <input type="checkbox"/> 其他: <u>轉到病房</u>		
說明對象自我評值	<input checked="" type="checkbox"/> 我已完全瞭解 <input type="checkbox"/> 我部分瞭解 <input type="checkbox"/> 我完全不瞭解 簽名: <u>劉致伶</u>		

1722

日期：2012-6-14 呼吸器個案團隊評估單

床號：

病人來源： ICU 急診

轉入日期：2012年__月__日

1. 目前主要診斷：

2. 呼吸器設定：Mode：

FiO2：

SpO2：

3. 病況評估(主治醫師書寫)：

病況是否已達到控制

是，預定 3天； 5天； 7天內可出院

否，仍須住院治療

其他：

4. 團隊人員：

主治醫師：

專科護理師：

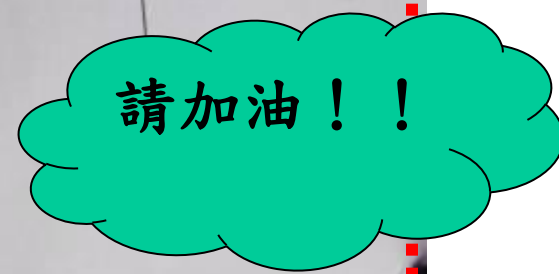
護理師：

呼吸治療師：

出服護理師：

吳家慧
呼吸字第001492號

2012.05.31 製



改善成效結果(07月)

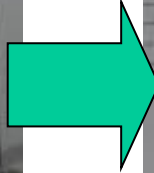
➤ 10B病房

- ✓ 霍○○：06.19入院→06.19完成初評
→07.04完成複評→07.18完成團隊評估單
- ✓ 許陳○○：07.04入院→07.05完成初評
→07.10完成複評→轉介出院準備服務
→07.05/07.12/07.18完成團隊評估單

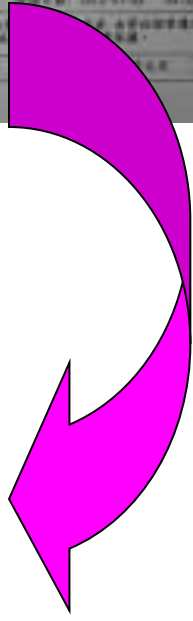
➤ 內科加護病房

- ✓ 黃王○○○：05.18入院→05.18完成初評
→06.13完成複評→轉介出院準備服務
- ✓ 王○○○：07.05入院→07.05完成初評
→07.13完成複評→轉介出院準備服務
- ✓ 陳○○○：07.15入院→07.15完成初評
→07.23完成複評→轉介出院準備服務

姓名	霍嘉然	病歷號	0018039	床號	1866B	性別	男	出生日期	01/01/1961
[Redacted]									
項目	選項		分數						
長期臥床	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是	1						
第三、四級壓瘡傷口	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是	1						
非計畫性14天再入院	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0						
獨居	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0						
長期管路置放	<input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是	1						
由長期機構轉入	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0						
初次診斷癌症	<input checked="" type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是	0						
總分			3						
評核日期:		2012-06-19 17:50	評核者:	簡鳳欣 103480					
說明: 初評結果大於1分者由單位個案護理師進行覆評									



項目	評核日期	分數	備註
長期臥床		1	
第三、四級壓瘡傷口		1	
非計畫性14天再入院		0	
獨居		0	
長期管路置放		1	
由長期機構轉入		0	
初次診斷癌症		0	
總分			3



有進步叻!

Progress Note

日期: 2012-06-19 呼吸器個案團隊評估單

姓名: 1867B 46, 霍嘉然 病歷號: 18039

轉入日期: 2012年5月19日

Chiu Kay Jidun

Respiratory Assessment

1. 呼吸器 (如有):

情況是否已達到控制

是, 穩定 是, 穩定 否, 穩定 否, 穩定

否, 情況已改善 sound condition

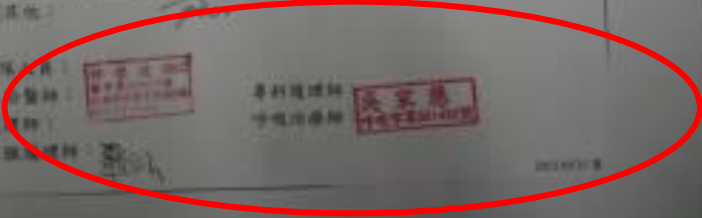
其他:

4. 護理人員:

呼吸器護理師: [Redacted]

呼吸器護理師: [Redacted]

呼吸器護理師: [Redacted]



有感獎勵

- 病房區出院準備服務複評完成率達**90%**，加護病房區出院準備服務複評完成率達**80%**，團隊成員可喝飲料**1**杯。
- 團隊會議紀錄完成率達**80%**，團隊成員可喝飲料**1**杯。



學習與困難

■學習

✓團隊合作之技巧。

■困難

✓改變最難，團隊合作之文化如何建立，
有待大家努力！



讚啦!



10B



MICU

精英團隊



感恩推行單位及同仁們！阿哩阿逗！
要持續進步！甘巴爹！

謝謝聆聽！

I JUST WANT
TO GO
HOME.

