



義大醫院TRM文化的萌芽與發展

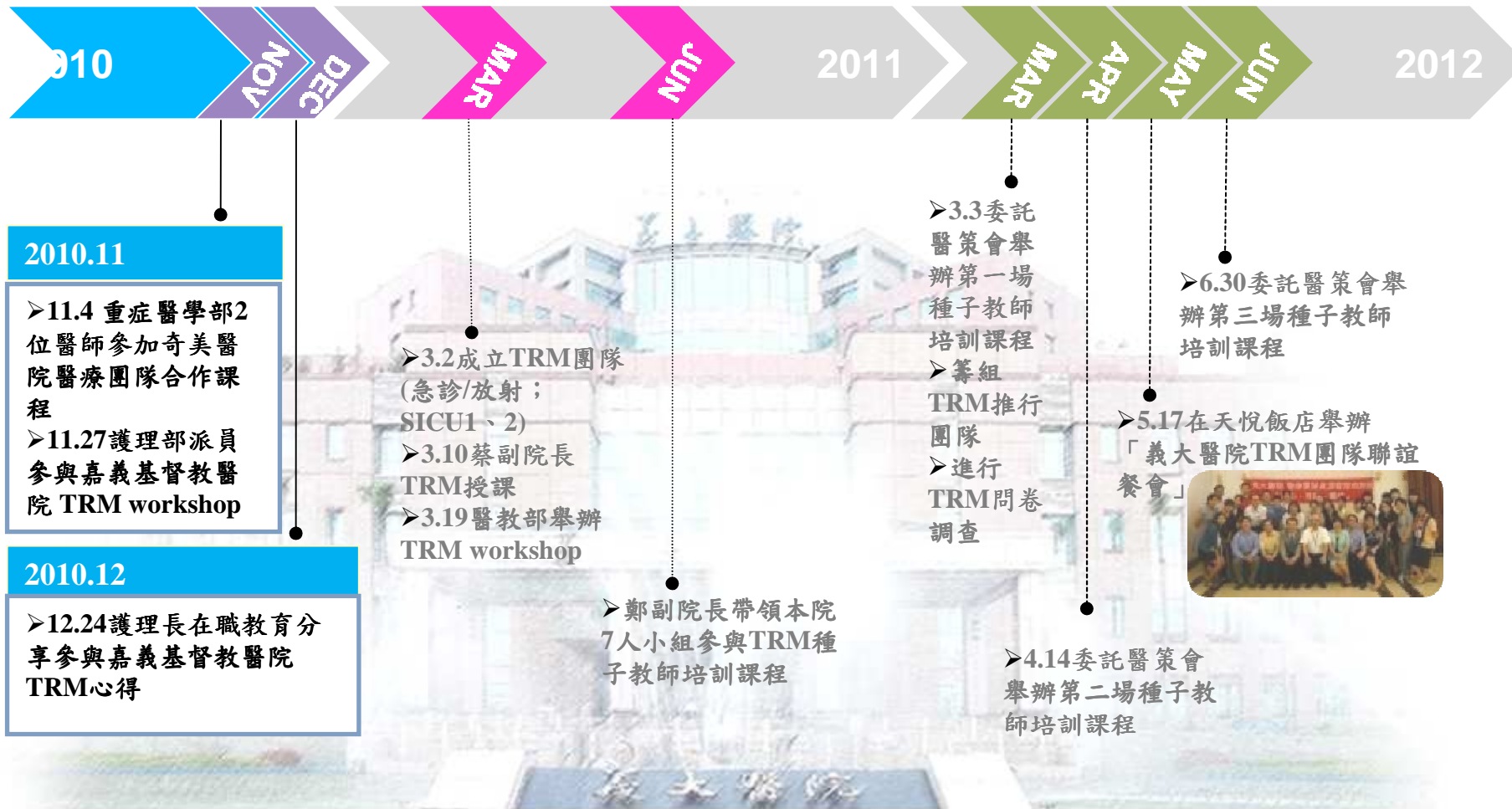
本院TRM的源(緣)起及推動過程

紀淑靜部長

報告日期:101.07.28



TRM推動歷程(第一階段)





參與院外課程

2010/11/4參加奇美醫院「99年度南區醫療網醫療團隊合作訓練推動發表會」

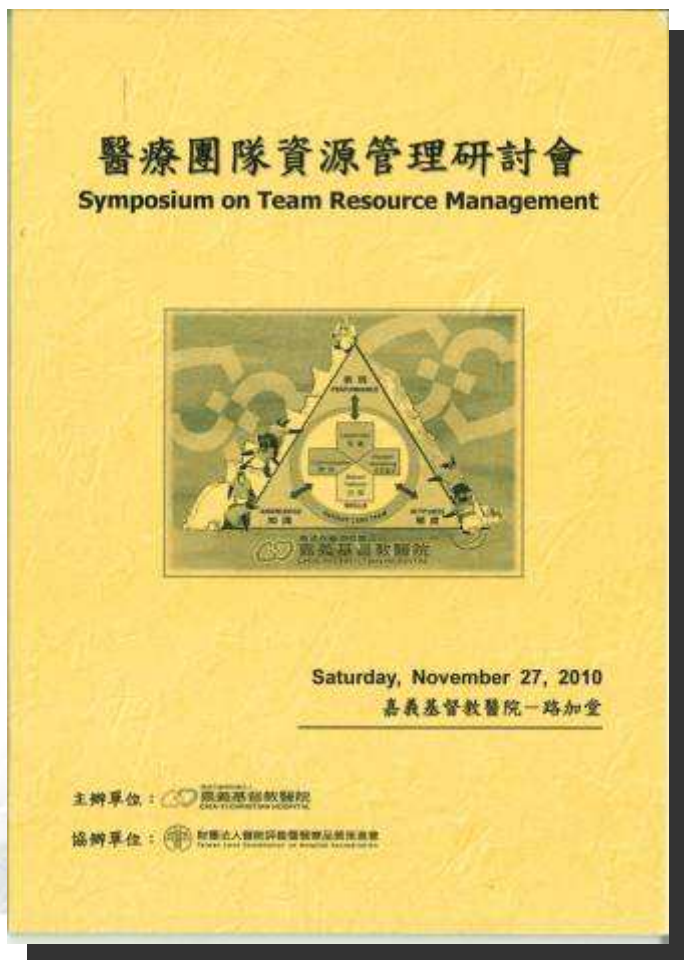


時間	主題	報告者
18:20-08:40	報到	品質管理中心
18:41-08:45	院長致詞	財團法人奇美醫院 邱仲慶院長
18:46-08:55	活動介紹	品質管理中心 葉麗人主任
18:55-09:10	手術安全查核作業計畫	外科部 蔡家賢醫師
19:11-09:25	強化篩檢人員詢問病史的了解協助醫療團隊完成 Brief	篩檢部 康貴興醫師
19:26-09:40	因應變化時及平穩現及處理	耳鼻喉科部 李國志醫師
19:41-09:55	運用 TRM 精神於中醫針灸治療	中醫部 許德欽主任
19:56-10:10	運用事前預防降低侵入性治療藥物劑量及檢查安全性	內科部 湯德成醫師
10:11-10:25	客屬復健治療之事前覺察	復健科 三起輝醫師
10:26-10:40	中場休息	
10:41-10:55	運用 TRM 技巧改善切片品質及相關工作況卷-We're a team	病理科 葉國秀組長
10:56-11:10	連續提升國際醫療標品質之優質團隊	影像醫學部 黃安中組長、王麗紅及研習
11:11-11:25	運用跨團隊資源維護病後重症病患管床之安全	護理部 馬淑清副主任





2010/11/27 護理部督導及護理長參與 嘉義基督教醫院 舉辦的-TRM workshop



2010 醫療團隊資源管理研討會
Symposium on Team Resource Management

27 日(六)
嘉義基督教醫院 一路加堂 (嘉義市保建街 100 號)

主題	主講者	地點
歡迎 Opening remarks	嘉義/陳錦仁院長	護理會議廳
醫療團隊資源管理研討會 (Team Resource Management) 之計畫與展望	醫學中心/陳漢章院長	
醫學中心醫療團隊合作文化 Origins and Tradition of The Main Clinic	Dr. Nikola Schickel	護理會議廳
休息 (Break)		
TeamSTEPPS 執行經驗 (1) Strategy and Results of TPS Implementation	Dr. Nikola Schickel	護理會議廳
休息 (Break)		
TeamSTEPPS 執行經驗 (2) Strategy and Implementation	Prof. Carol Falje	護理會議廳
午餐 (Lunch)		
TRM 經驗分享 (TRM experience sharing by units)		
泌尿/科北醫院/王宗翰醫師		001 教室
耳鼻喉科/林宏明醫師		
嘉義/陳瑞清醫師		002 教室
嘉義/蔡東三副主任		
台中醫院/蘇炳文醫師		003 教室
嘉義醫院/張樹松醫師		
嘉義/成大醫院/何澤遠醫師		001 教室
嘉義/陳秋生醫師		
嘉義/陳秋生醫師		護理會議廳
嘉義/蔡志誠副院長		
嘉義醫院/黃紀宏主任		護理會議廳
台中醫院/陳育清護理師		
嘉義/嘉義/趙正學副院長		第三講堂
嘉義/張正學副院長		
嘉義/劉中醫醫師		
結語 - 休息 (Break)		





TRM課程心得分享

- 對象：ICU護理長、加護組同仁
- 內容：TRM精神、分享參與院外TRM課程心得



加護組 HN在職教育邀請黃副上TRM課





於是乎
病安文化及團隊合作氣氛
正悄悄醞釀...





TRM的推手-紀淑靜部長

參與醫策會及彰基之TRM經驗分享，有許多的感動與省思，起而行，邀請急診部及重症醫學部共同推動



護理部



急診部及重症醫學部
全力支持



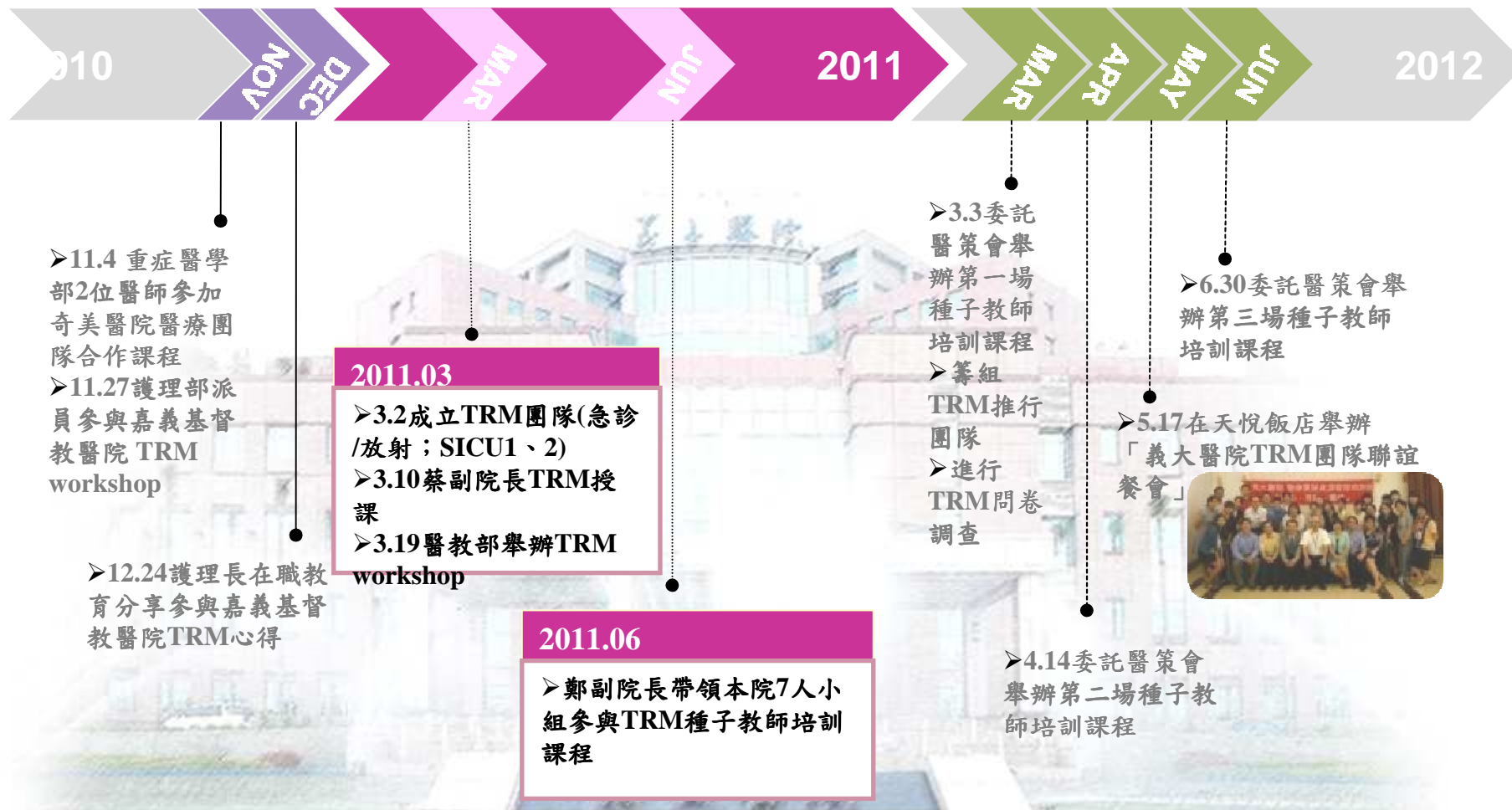


重症醫學部部務會議擬定100年工作計畫— 積極推動TRM





TRM推動歷程(第二階段)





初試啼聲

成立TRM團隊

SICU2團隊

2011年3月2日

【主題】
降低24小時內ICU重返率



急診與放射團隊

【主題】
提升急診病人於放射科檢查
之效率與安全性

SICU1團隊

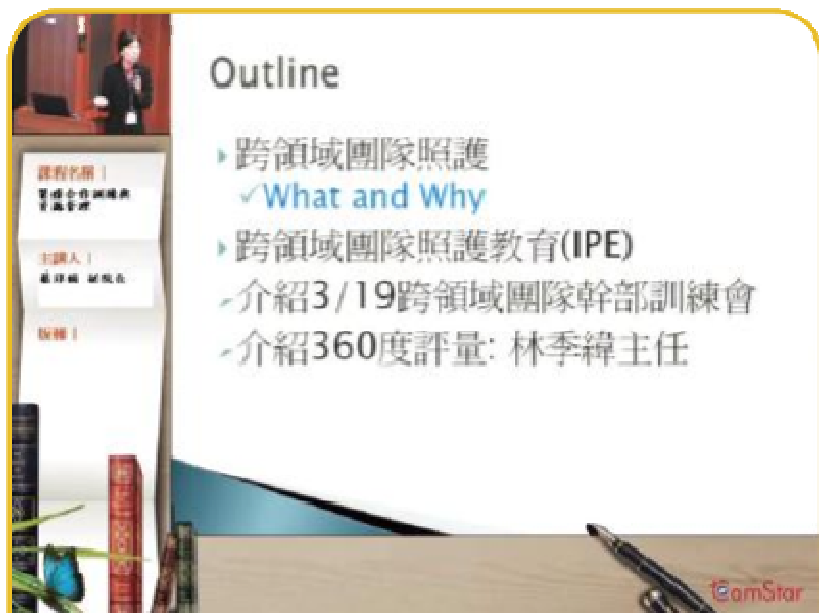
【主題】
間隔天數90天未發生非預期
氣管內管滑落





舉辦全院性TRM教育訓練

- 目標：讓院內更多同仁了解TRM精神
- 時間：3/10(1小時)、3/19 (8小時)



03.10蔡副院長於全院性演講
時間講授TRM課程

對象：全院醫師



03.19醫教部舉辦TRM
WORKSHOP

對象：主治醫師代表、護理長、
醫品課人員





鄭副院長帶領本院7人小組 參與TRM種子教師培訓課程 (醫策會主辦 2011年6月)





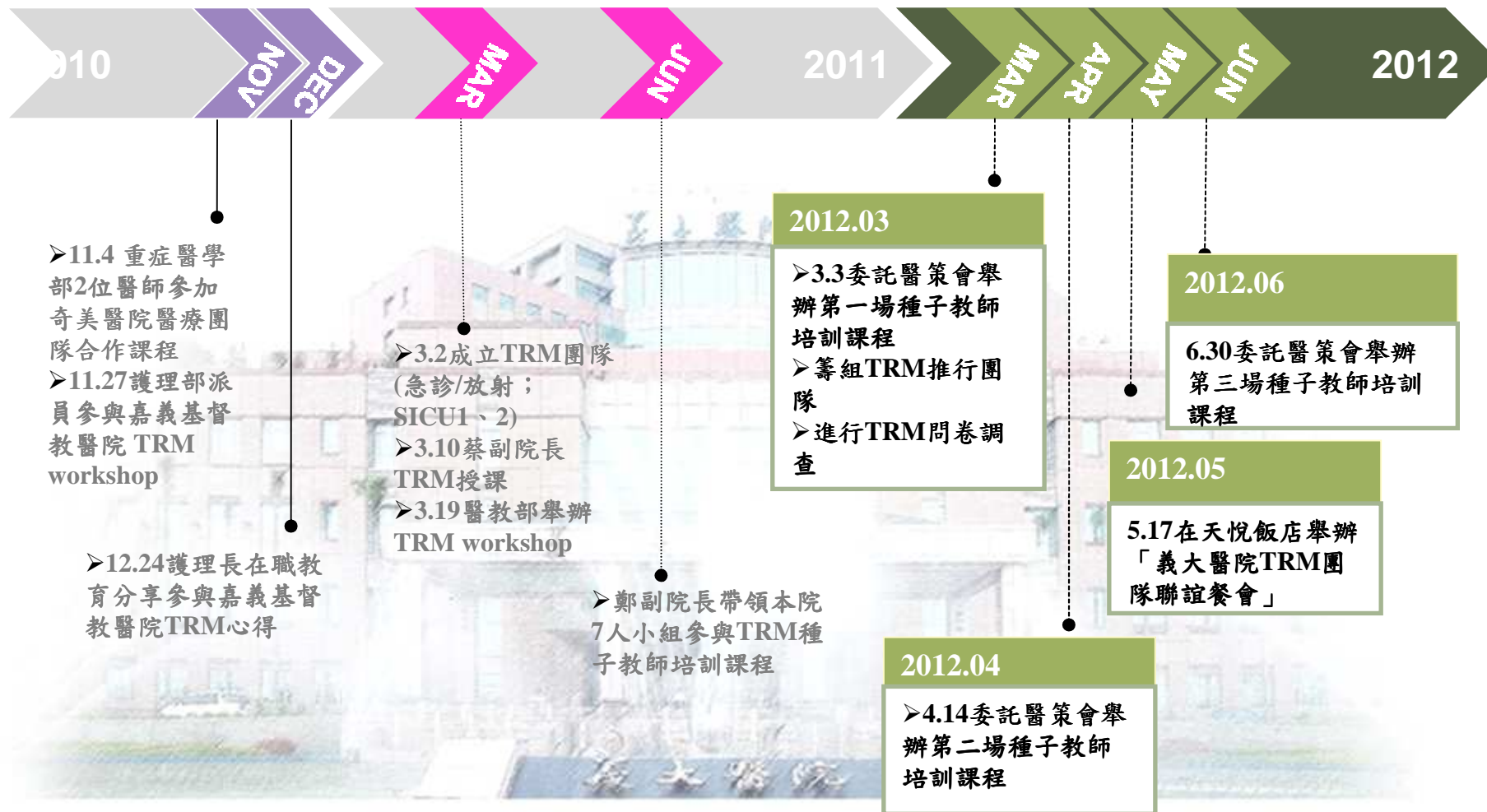
降低中心導管相關血流感染率



我們**得獎**了！



TRM推動歷程(第三階段)





培育TRM種子

彰基巧遇醫策會羅建銘

了解培育種子老師或學員的相關課程及邀請老師授課TRM

推廣教育訓練計畫書（2011年）

1. 適用機構：義大醫療財團法人義大醫院
2. 期程：2011年9月-2012年2月
3. 目標：
 - (1) 培訓院內種子教師10-20人
 - (2) 培訓院內推行人員10-20人
 - (3) 輔導至少2個單位導入團隊資源管理
 - (4) 輔導機構執行醫療團隊資源管理內訓課程1場
 - (5) 營造院內正向病人安全





播種，培育TRM種子

義大醫院 電子簽呈

列印日期: 2012-01-05 第 1 頁/共 1 頁

簽呈文號: AEP2011090143 組織流程: 行政組織 類別: 普件 密件: 普通 狀態: 確認

批示 院長/副院長/特助

同意 杜元坤 2011-09-29

同意 沈德村 2011-09-27

跨團隊醫療團隊資源管理本人已有參加，對醫品的推動有極大的助益，擬同意。

鄭勝口 2011-09-26

蔡厚娟 2011-09-26

主旨: 擬舉辦醫療團隊資源管理訓練系列課程

說明: 一、配合醫療團隊資源管理處、呼吸治療科、藥劑部、放射診斷科、麻醉部、其他行政單位等，其訓練計畫如下:

二、預計院內受訓人數為40人，包含的部門包括醫療部、護理部、行政處、呼吸治療科、藥劑部、放射診斷科、麻醉部、其他行政單位等。

三、因TRM種子培訓不易，預定以公假公費方式參訓並簽約半年。

四、預定受訓地點於臨床技能中心互動式教室。

五、受訓期間為2011年9月-2012年2月，共26小時。

六、預算如醫策會編列共240,000元

七、呈請核示。

簽辦人: 101350 葉蕪芳 部門: 護理部 職稱: 督導 分機: 3016

簽核者	簽核日期	簽核代理人	意見
劉文明	2011-09-27	確認	呈核後辦理。
紀淑靜	2011-09-25	確認	1.時間要調整從十月到2012年3月 2.20位種子教師及20位推動小組成員已報名 3.跨領域醫療團隊資源管理是一項不錯的工具,呈請核示 4.加會醫教及醫品副院長

醫療團隊資源管理訓練系列 課程時間異動通知

因考量訓練作業時間，原訂(5/29/六)的第三堂 TRM 訓練課程，將由原定 6:00(六)舉行，改為由原課程則延至 2028(六)舉行。就請準時出席。

堂數	主題	內容	時數	預定舉辦日期(除開班日期)
1	TRM 概念及技巧教學	介紹何謂醫療團隊資源管理及其基本理論與相關應付技巧(含演練)	7	3月3日(六) 0900-1700
2	TRM 講師培訓及導入臨床實務	● 培訓院內 TRM 講師，發展院內進修課程教材及流程 ● 訓練院內推行人員導入團隊訓練步驟，運用傳統教學如何適當運用相關表單進行與應用團隊資源管理於臨床實務上	7	4月14日(六) 0900-1700
3	TRM 種子培訓及導入臨床實務	● 輔導院內 TRM 種子教師在院內教學 ● 專家室培訓等，提供提問技巧 ● 輔導單位進行 TRM	7	6月30日(六) 0900-1700
4	TRM 訓練成果評估及導入臨床實務	● 單位推行/實踐 TRM 成效 ● 專家針對發表實例給予回饋 ● 邀請其他醫院分享 TRM 推廣經驗，或成其他醫院的推行經驗	5	7月28日(六) 0900-1430

醫療團隊資源管理訓練課程分組名單

● 以下名單，其職稱為專任人員。

類別	OR	ICU	急診	急診	急症小組
	第一組	第二組	第三組	第四組	第五組
组长	放射科 謝中良	重症醫學部 王義彬	放射科 魏仁仁	急診部 謝仁仁	急症小組 謝仁仁
執行秘書	護理部 魏仁仁	護理部 魏仁仁	護理部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁
组员	重症醫學部 謝中良	重症醫學部 王義彬	急診部 魏仁仁	急診部 魏仁仁	急症小組 魏仁仁



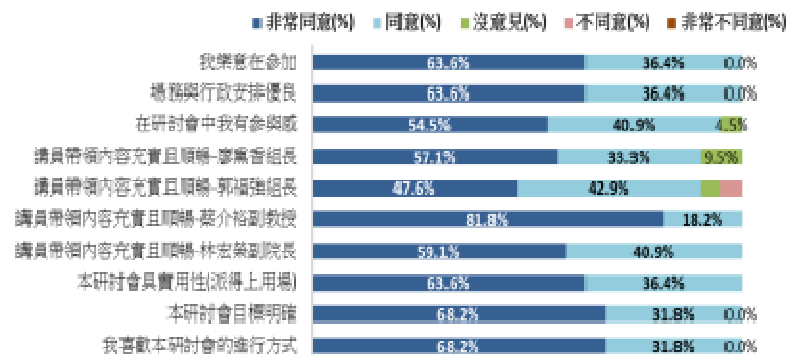


與醫策會舉辦 TRM種子教師培訓營

- 課程日期：03/03、04/14、06/30
- 課程內容：
 - TRM概念及技巧教學
 - TRM講師培訓及導入臨床實務
 - TRM種子講師教學及導入臨床輔導



4月14日TRM訓練課程滿意度





新團隊組成...

急診與檢驗團隊



加護病房團隊



TRM
團隊

出院準備服務團隊



手術室團隊



癌症中心團隊





舉辦TRM圈徽競賽



經過4/14六組激烈的競爭之後，以第一組的「紅螞蟻」和第二組的「海豚」各佔上風，趁聯誼餐會時，重新票選，雙方仍達成平手

製作TRM海報



由醫教課統一製作TRM海報，提供給各團隊進行教育及宣導之用





舉辦TRM團隊聯誼餐會



2012年5月
天悅





感謝長官的支持及參與



1 鄭副院長領軍參加醫策會TRM種子教師訓練

2 院長、鄭副院長及牟副院長參與TRM團隊聯誼餐會

3 支持並提供單位推行時所需資源(活動經費)





未來展望—建立全院共識

繼續教育：

主辦單位：醫教部跨領域中心

--培育TRM種子

實務推動：

主辦單位：醫品部

--提升病人安全及醫療品質





謝謝大家的參與

